

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE (Cookie Policy)

Дата публикации: 9 июля 2026 г.

Оператор (Лицензиар): Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ»
(ООО «ПЕНЛАБ»)

ОГРН: 1267800044687, ИНН: 7811816674, КПП: 781101001

Сайт: <https://vopeke.ru>

E-mail поддержки: support@vopeke.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение документа

1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») объясняет, какие cookie и аналогичные технологии могут применяться на Сайте, для каких целей и как Пользователь может управлять их использованием.

2. Политика является отдельным документом и применяется совместно с Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных), размещённой по адресу: https://vopeke.ru/privacy_policy.pdf.

3. Если сведения, собираемые через cookie/аналогичные технологии, позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, такие сведения могут рассматриваться как персональные данные и обрабатываются в соответствии с применимым законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

1.2. Термины

1. Cookie — небольшой фрагмент данных, который сохраняется в браузере/на устройстве Пользователя при посещении Сайта и может использоваться для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения настроек, а также для аналитики.

2. Аналогичные технологии — пиксели, SDK, локальное хранилище (localStorage/sessionStorage) и иные инструменты, выполняющие сходные функции (в части хранения/чтения идентификаторов и событий).

3. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал.

2. КАКИЕ COOKIE МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

2.1. Категории cookie

На Сайте могут использоваться следующие категории cookie:

- Технические (обязательные) — необходимы для корректной работы Сайта и предоставления запрошенной функциональности (например, сессия, авториза-

ция, безопасность, защита от злоупотреблений, сохранение выбранного языка/настроек).

- Аналитические — помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, чтобы улучшать интерфейс и качество сервиса (например, агрегированная статистика посещений, события, источники трафика, ошибки).

2.2. Цели использования и правовые основания

1. Технические cookie используются для:

- обеспечения функционирования Сайта и его основных компонентов;
- предотвращения мошенничества/злоупотреблений и повышения безопасности;
- сохранения пользовательских настроек (при наличии).

2. Аналитические cookie используются для:

- измерения посещаемости и анализа поведения Пользователей на Сайте;
- выявления технических ошибок и улучшения качества Сайта/сервиса.

3. Согласие Пользователя на использование аналитических cookie запрашивается через интерфейс уведомления (cookie-баннер). До выражения согласия аналитические cookie не должны устанавливаться (рекомендуемая модель «opt-in»).

3. СОГЛАСИЕ И УПРАВЛЕНИЕ COOKIE

3.1. Как мы получаем согласие

1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании cookie с кнопкой «Принять».
2. Нажатие кнопки «Принять» означает согласие Пользователя на использование аналитических cookie на условиях настоящей Политики и Политики конфиденциальности.
3. Для фиксации выбора Пользователя может устанавливаться технический cookie (например, признак согласия), необходимый для того, чтобы не показывать уведомление повторно в течение разумного срока.

3.2. Как отозвать согласие и отключить cookie

1. Пользователь может в любой момент ограничить/отключить cookie:
 - через настройки браузера (удаление/блокировка cookie);
 - при наличии на Сайте отдельного элемента управления — через кнопку/ссылку «Настройки cookie» (если реализовано).
2. Отключение технических cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта (например, авторизация/сессия).

4. СООКІЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И АНАЛИТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

1. Для аналитики могут применяться сервисы третьих лиц (далее — «Провайдеры аналитики»), которые могут устанавливать собственные cookie/идентификаторы и обрабатывать данные о посещении Сайта.
2. Перечень фактически используемых провайдеров и их cookie указывается в Приложении №1 к настоящей Политике. Оператор обязуется поддерживать перечень в актуальном состоянии.
3. Если провайдер аналитики осуществляет обработку данных за пределами РФ, Оператор принимает меры по соблюдению требований законодательства РФ о персональных данных, включая требования к трансграничной передаче (применимо).

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

1. Технические cookie могут быть:
 - сеансовыми (удаляются при закрытии браузера), либо
 - постоянными (хранятся до истечения срока жизни или удаления Пользователем).
2. Аналитические cookie обычно являются постоянными и хранятся в течение периода, установленного провайдером аналитики и/или настройками Сайта, но не дольше, чем это необходимо для заявленных целей.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на Сайте.
2. Продолжение использования Сайта после публикации новой версии означает ознакомление с обновлённой Политикой. Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен прекратить использование Сайта и удалить cookie в настройках браузера.

7. КОНТАКТЫ

1. По вопросам, связанным с использованием cookie и обработкой данных, Пользователь может обратиться:
 - по e-mail: support@vopeke.ru.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПЕРЕЧЕНЬ COOKIE

Ниже приведён перечень основных cookie/идентификаторов, используемых на Сайте.

Категория	Название	Назначение	Срок
Технические	session_id	Идентификатор сессии для работы личного кабинета/авторизации.	Сеанс
Технические	cookie_consent	Фиксация выбора Пользователя по cookie-баннеру.	6–12 мес.
Аналитические	analytics_id	Сбор статистики посещений и событий.	1–24 мес.