

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Версия: 1.0 • Дата: 9 июля 2026 г.

Сайт: <https://vopeke.ru>

Адрес размещения Политики: https://vopeke.ru/privacy_policy.pdf

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ИЗ ЕЁ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫ ВПРАВЕ ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА.

1. ВВЕДЕНИЕ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Назначение документа. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей и посетителей сайта vopeke.ru (далее — Сайт) и сервиса «ВОпеке», а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые оператором персональных данных.

2. Оператор персональных данных. Оператором персональных данных является:

—Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»);

—ОГРН: 1267800044687;

—ИНН: 7811816674;

—КПП: 781101001;

—Адрес: 193232, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ № 54, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н.

3. Контакты.

—Служба поддержки: support@vopeke.ru;

—Адрес для сообщений о нарушениях (abuse): abuse@vopeke.ru;

—Часы поддержки: ежедневно с 10:00 до 19:00 (по московскому времени).

4. Область применения. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях, Близких и Посетителях Сайта, включая персональные данные и обезличенные/технические данные (в том числе файлы cookie), собираемые при использовании Сайта.

5. Возрастные ограничения. Сайт и сервисы ВОпеке предназначены для лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не собирает персональные данные лиц младше 18 лет. Если Оператору станет известно, что такие данные были предоставлены, они подлежат удалению при отсутствии иных законных оснований для обработки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Политики используются следующие термины:

—Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу;

—Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными;

- Автоматизированная обработка — обработка с использованием средств вычислительной техники;
- Оператор — лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных;
- Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и/или оплатившее доступ к сервису;
- Близкий (Подопечный) — физическое лицо, о здоровье которого Пользователь заботится с использованием Сервиса и данные которого Пользователь добровольно вносит в Сервис;
- Данные о здоровье — сведения, которые Пользователь добровольно вносит в Сервис (результаты анализов, назначенные лекарственные препараты и график их приёма, показатели самочувствия);
- Посетитель — любое лицо, посещающее Сайт без обязательной регистрации;
- Информационная система персональных данных — совокупность баз данных и технологий;
- Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

1. В отношении Пользователя могут обрабатываться: адрес электронной почты, идентификаторы аккаунта, платёжные идентификаторы, сведения о тарифе и подписке, обращения в поддержку, IP-адрес, cookie, технические данные устройства и браузера.
2. В отношении Близкого могут обрабатываться: имя и/или номер телефона, указанные Пользователем; данные о здоровье, которые Пользователь добровольно вносит в Сервис (сведения из анализов, назначенные лекарственные препараты и график приёма, показатели самочувствия); дата и время связанных событий.
3. Данные о здоровье Близкого вносятся Пользователем добровольно и обрабатываются исключительно в целях предоставления функционала Сервиса. Пользователь вправе в любой момент изменить или удалить их в личном кабинете.
4. Цели обработки: предоставление функционала сервиса «ВОпеке» (разбор медицинских анализов с помощью искусственного интеллекта, ведение календаря приёма лекарственных препаратов с напоминаниями, ведение дневника самочувствия), исполнение лицензионного соглашения, обработка платежей и управление подпиской, направление сервисных уведомлений, обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений, выполнение требований законодательства РФ.
5. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации.

4. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)
- ОГРН: 1267800044687
- ИНН: 7811816674
- КПП: 781101001

- Адрес: 193232, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ № 54, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н
- Сайт: <https://vopeke.ru>
- E-mail поддержки: support@vopeke.ru
- E-mail для abuse: abuse@vopeke.ru
- Почтовый адрес: адрес места нахождения (указанный в ЕГРЮЛ)