

УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ И РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (АВТОПРОДЛЕНИЕ)

к сервису «ВОпеке»

Дата публикации: 9 июля 2026 г.

Адрес размещения документа: https://vopeke.ru/subscription_terms.pdf

Сайт сервиса: <https://vopeke.ru>

Оферта (лицензионное соглашение): https://vopeke.ru/terms_of_service.pdf

Настоящий документ является отдельной, читаемой памяткой об условиях подписки и рекуррентных (регулярных) платежей. Юридически значимые условия предоставления лицензии и доступа к сервису «ВОпеке» определяются Лицензионным соглашением (публичной офертой) по адресу https://vopeke.ru/terms_of_service.pdf.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Подписка — предоставление доступа к функционалу «ВОпеке» на определенный период на условиях выбранного тарифа.
- Автопродление (рекуррентные платежи) — регулярные списания денежных средств за последующие периоды подписки без необходимости вручную оплачивать каждый период, при условии предварительного согласия пользователя и успешной оплаты.
- Периодический платеж — очередное списание оплаты за следующий период подписки.

2. ЧТО ТАКОЕ РЕКУРРЕНТНЫЙ ПЛАТЕЖ

При подключении подписки пользователь соглашается на то, что оплата может осуществляться регулярно (периодическими платежами) до момента отмены автопродления/подписки или отказа от использования платежных реквизитов.

3. ПЕРИОДИЧНОСТЬ СПИСАНИЙ

Периодичность списаний зависит от выбранного тарифа (например: 1 день, 3 дня, 10 дней, 1 месяц и 1 год) и отображается:

- до оплаты в интерфейсе оформления подписки;
- в личном кабинете (раздел управления подпиской), если предусмотрено;
- в расчетных документах/чеке платежного сервиса.

4. СУММА СПИСАНИЯ

Сумма каждого периодического платежа соответствует стоимости выбранного тарифа и отображается пользователю:

- до подтверждения первого платежа (подключения подписки);
- в личном кабинете (если предусмотрено);
- в чеке/квитанции платежного сервиса.

Актуальные тарифы публикуются по адресу: <https://vopeke.ru/pricing>.

Тариф	Периодичность	Стоимость
Пробный доступ (тариф можно использовать один раз)	1 день	5 руб.
Подписка «Старт»	3 дней	199 руб.
Подписка «Комфорт»	5 дней	449 руб.
Подписка «Премиум»	10 дней	849 руб.

5. КАК ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ / ОТКЛЮЧИТЬ АВТОПРОДЛЕНИЕ

Пользователь вправе отменить автопродление (отключить рекуррентные платежи) в любой момент одним из способов:

- через личный кабинет на сайте «ВОпеке» (если предусмотрено);
- через страницу отмены подписки на сайте (если предусмотрено);
- направив обращение в поддержку: support@vopeke.ru.

Рекомендуется указывать в обращении e-mail учетной записи (или иной идентификатор) и формулировку: «Прошу отключить автопродление (рекуррентные платежи) по подписке».

6. ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ ОТМЕНЫ

- После отмены автопродления новые периодические списания не производятся.
- Доступ к сервису сохраняется до окончания уже оплаченного периода, если иное не предусмотрено офертой/законом.

7. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ РЕКВИЗИТОВ (УДАЛЕНИЕ КАРТЫ / ОТКАЗ ОТ ЭСП)

Пользователь вправе выразить отказ от использования ранее предоставленных платежных реквизитов (в том числе данных электронного средства платежа) для периодических платежей.

- Такой отказ принимается в том числе в электронной форме (например: в интерфейсе личного кабинета/на сайте или через обращение в поддержку)¹.
- После выражения отказа исполнитель не использует указанные реквизиты/данные ЭСП для получения периодических платежей².

Важно: если пользователь удалил карту/платежный метод в интерфейсе сервиса или иным способом сообщил об отказе — это рассматривается как отказ от использования этих реквизитов для дальнейших периодических платежей.

8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА РЕГУЛЯРНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Подключая подписку, пользователь подтверждает согласие на регулярные списания в соответствии с выбранным тарифом. Сервис фиксирует параметры подписки (тариф, период, стоимость, дату подключения) для целей исполнения договора и урегулирования спорных ситуаций.

9. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

Пользователь имеет право получать необходимую и достоверную информацию об услуге и условиях оплаты³. Пользователь вправе отказаться от договора об оказании услуг в порядке, предусмотренном законом⁴.

10. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)

ОГРН: 1267800044687

ИНН: 7811816674

КПП: 781101001

Адрес: 193232, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ № 54, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н

Поддержка: support@vopeke.ru

Abuse: abuse@vopeke.ru

Сайт: <https://vopeke.ru>

¹П. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (в редакции, вступающей в силу с 01.03.2026): ФЗ от 15.10.2025 № 376-ФЗ.

²ФЗ от 15.10.2025 № 376-ФЗ (вступает в силу с 01.03.2026) дополняет ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» пунктом 4.2.

³Ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

⁴Ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».