

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии и доступа к сервису «ВОпеке»

Дата публикации: 9 июля 2026 г.

Адрес размещения оферты: https://vopeke.ru/terms_of_service.pdf

Настоящее лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано любому физическому лицу, достигшему 18 (восемнадцати) лет и являющемуся полностью дееспособным.

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»), ОГРН 1267800044687, ИНН 7811816674, КПП 781101001, адрес: 193232, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ № 54, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акцептом настоящего Соглашения признаётся совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

- регистрация на сайте <https://vopeke.ru>;
- создание личного кабинета;
- проставление отметки о согласии с условиями Соглашения;
- оплата пробного тарифа, подписки или её продления;
- фактическое использование функционала Сервиса.

2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения без каких-либо изъятий и оговорок.

3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Условия оплаченного периода действуют в редакции, актуальной на момент оплаты соответствующего периода доступа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Сервис «ВОпеке» — совокупность программных средств и данных, предоставляемая по модели SaaS и предназначенная для дистанционной заботы о здоровье родных и близких: расшифровка и разбор медицинских анализов с помощью искусственного интеллекта, ведение календаря приёма лекарственных препаратов с напоминаниями, ведение дневника самочувствия (артериальное давление, пульс, иные показатели, вносимые Пользователем), а также направление уведомлений о соответствующих событиях. Функционал предоставляется через сайт и личный кабинет.

2. Близкий (Подопечный) — физическое лицо, о здоровье которого Пользователь заботится с использованием Сервиса (например, пожилой родитель) и данные о котором Пользователь добровольно вносит в Сервис.

3. Личный кабинет — персональный раздел сайта, предназначенный для управления доступом, подпиской и автопродлением, ведения сведений о здоровье и просмотра результатов их обработки.

4. Подписка — предоставление доступа к Сервису на определённый период на условиях выбранного тарифа, включая возможность автоматического продления.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Лицензиар предоставляет Лицензиату:

- доступ к сервису «ВОпеке»;
- простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса исключительно в объёме, необходимом для его использования через сайт и личный кабинет.

2. Территория использования — Российская Федерация.

3. Программный комплекс предназначен исключительно для личного некоммерческого использования.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

1. Лицензиат обязуется предоставлять достоверные данные и обеспечивать конфиденциальность учётных данных.

2. Все действия, совершённые с использованием учётной записи, считаются совершёнными самим Лицензиатом.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Сервис не является средством скрытого наблюдения или негласного получения информации и не предназначен для постановки медицинского диагноза. Обработка данных о здоровье осуществляется в интересах Пользователя и Близкого; сведения носят справочный характер, а данные о здоровье Близкого вносятся Пользователем добровольно.

2. Запрещается:

- использование Сервиса в отношении лица без его ведома и согласия;
- передача доступа третьим лицам (шэринг);
- использование автоматизированных средств без согласия Лицензиара;
- обход технических ограничений и лимитов;
- использование сервиса в нарушение законодательства РФ.

3. Сведения, предоставляемые Сервисом (включая результаты разбора анализов и напоминания), носят информационный, справочный характер, не являются медицинским заключением или диагнозом и не заменяют консультацию врача и обращение в экстренные службы. При угрозе жизни и здоровью необходимо обращаться по номеру 112.

6. ЗАПРЕЩЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И БЛОКИРОВКА

1. Запрещается использование сервиса в противоправных целях, включая:

- преследование, шантаж, давление;
- нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц;
- действия в отношении несовершеннолетних и недееспособных лиц без законных оснований;
- мошенничество, взлом, вредоносное ПО;
- нарушение прав третьих лиц.

2. Лицензиар вправе немедленно приостановить или прекратить доступ при выявлении нарушений.

7. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

1. Права на пользовательский контент сохраняются за Лицензиатом.

2. Лицензиат предоставляет Лицензиару простую неисключительную лицензию на использование пользовательского контента в объеме, необходимом для функционирования сервиса.

8. ТАРИФЫ, ОПЛАТА И АВТОПРОДЛЕНИЕ

1. Актуальные тарифы публикуются по адресу: <https://vopeke.ru/pricing>.

2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

3. Подписка может предусматривать автоматическое продление (рекуррентные платежи).

4. Обязательства Лицензиара считаются исполненными с момента предоставления доступа к Сервису.

9. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

1. Лицензиат вправе отменить автопродление:

—через личный кабинет;

—на странице отмены подписки сайта;

—путём обращения на адрес электронной почты support@vopeke.ru.

2. После отмены автопродления доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

10. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

1. Возврат денежных средств за предоставленный доступ не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РФ.

2. Частичный или полный возврат возможен при недоступности сервиса по вине Лицензиара более 3 часов подряд либо при ошибочном двойном списании.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

1. Сервис предоставляется на условиях «как есть».

2. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и точность автоматической обработки данных (включая разбор анализов с помощью искусственного интеллекта), которая зависит от качества и полноты предоставленных Пользователем сведений, а также технических обстоятельств вне разумного контроля Лицензиара. Результаты обработки не являются медицинским диагнозом.

3. Ответственность Лицензиара ограничена стоимостью оплаченного периода подписки.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЛОГИ

1. Политика конфиденциальности размещена по адресу: https://vopeke.ru/privacy_policy.pdf.

2. Лицензиар вправе хранить технические логи, платёжные идентификаторы и иные данные в целях безопасности и доказательства факта предоставления доступа.

13. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

1. Для Соглашения установлен обязательный претензионный порядок.

2. Претензии направляются:

—по электронной почте: support@vopeke.ru;

—почтовым отправлением по адресу места нахождения Лицензиара, указанному в ЕГРЮЛ.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

1. Применимое право — право Российской Федерации.

2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

15. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)

ОГРН 1267800044687, ИНН 7811816674, КПП 781101001

Адрес: 193232, Россия, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ № 54, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н

Сайт: <https://vopeke.ru>

E-mail поддержки: support@vopeke.ru

E-mail для юридических вопросов: legal@vopeke.ru